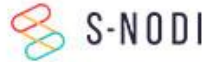


TOP METRO FA BENE

IL PROCESSO DI FACILITAZIONE

PER SVILUPPARE VALORE PUBBLICO
E GESTIRE RISORSE COMUNI

REPORT
FEBBRAIO 2021



IL SOGGETTO CHE FACILITA I PROCESSI



S-NODI

↘ <https://www.s-nodi.org/>

S-nodi è **partner della Città Metropolitana di Torino** nel progetto *Top Metro Fa Bene* e **co-finanzia il progetto** attraverso il programma speciale *Azioni di Sistema* di Caritas Italiana e di Caritas Torino.

Il ruolo di S-nodi nel progetto è quello di **facilitare il processo di co-progettazione**, supportando gli attori di Terzo Settore e gli Enti locali a **realizzare iniziative inclusive innovative e sostenibili**.

S-nodi facilita visioni, progettazioni e implementazioni per la gestione di risorse comuni e per lo sviluppo di valore pubblico.

Mette al lavoro **oggetti diversi** (Enti del Terzo Settore, Pubbliche Amministrazioni, imprese, centri di ricerca, organizzazioni di cittadinanza) e rafforza **competenze** per **produrre benefici collettivi**.

PROSPETTIVA DI RISULTATO



Le crescenti disuguaglianze, la disoccupazione, la crisi ambientale sono questioni politiche prioritarie a cui si risponde attraverso **sistemi territoriali più inclusivi e sostenibili di lunga durata**.

La prospettiva di risultato a cui la facilitazione tende è **realizzare welfare di prossimità e sviluppare un ecosistema di economia sociale e solidale** nelle comunità locali coinvolte.

Il **welfare di prossimità** è chiamato così perché i servizi si basano sulla reciprocità tra soggetti diversi che creano valore in termini di crescita individuale e collettiva. Le risorse investite ne innescano altre che creano ulteriore valore.

L'Economia Sociale e Solidale (ESS) comprende tutte quelle organizzazioni che producono **beni e servizi con finalità sociali** (e anche di **salvaguardia ambientale**). È un'**economia innovativa ancorata al territorio**, che genera co-produzione di conoscenze, di beni e di servizi sociali sulla base della cooperazione tra differenti attori e settori. Realizza contemporaneamente **inclusione, coesione e prosperità economica**.

LA METODOLOGIA

La **facilitazione socio-economica** sviluppata da S-nodi supporta la realizzazione di obiettivi di innovazione e di **trasformazione** sostenibile in ecosistemi territoriali, attraverso la realizzazione di **casi-pilota** per le politiche pubbliche.

A tal fine accompagna a costruire **set di competenze** per affrontare problemi di difficile soluzione, i cosiddetti "*wicked problems*": utilizza metodi per portare nuova energia nei servizi, incoraggia ad ascoltare l'esperienza e i bisogni di tutti i cittadini anche i più fragili, ad apprendere dall'esperienza, a negoziare regole, prendere decisioni, a focalizzarsi su obiettivi e azioni realizzabili, a costruire nuove procedure, a gestire risorse per la creazione di ricchezza comune.

Il processo di lavoro è basato sulla **concretezza**: utilizza infatti strumenti tangibili per lavorare su processi complessi, rompe i comparti di lavoro verticali e **crea connessioni** orizzontali tra persone con diverse competenze. Incoraggia l'**eterogeneità** e la diversità di punti di vista. Accompagnamento, co-progettazione sono solo alcuni degli strumenti che possono favorire scambi tra **attori interni ed esterni** che hanno un ruolo di interesse nelle questioni di sviluppo di nuove **politiche locali** che nascono da **comunità in evoluzione**.

Il team **multidisciplinare** è formato da psicologi sociali, politologi, economisti, designer sistemici.

L'**infrastruttura della facilitazione** può essere descritta attraverso questi elementi:

1. IL BANDO A REGIA;
2. LE AZIONI DI SISTEMA;
3. I POLICY LAB;
4. LA S-NODI EDUCATION;
5. L'ACCOMPAGNAMENTO ALLE SPERIMENTAZIONI TERRITORIALI;
6. LA VALUTAZIONE



IL TEAM METODOLOGICO



Tiziana Ciampolini, esperta di facilitazione socio-economica per lo sviluppo di ecosistemi locali sostenibili (S-nodi, Forum Diseguaglianze e Diversità)



Alessia Zabatino, esperta di pianificazione territoriale e politiche del territorio (Forum Diseguaglianze Diversità, Università IUAV di Venezia)



Carlo Andorlini, esperto di sviluppo di comunità collaborative (Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Università di Firenze)



Letizia Agostini, segreteria organizzativa (S-nodi, Dipartimento di Management, Università di Torino)



Daniele Vico, monitoraggio e valutazione (Smart Commons Lab, Dipartimento di Management, Università di Torino)



Vittoria Bosso, designer sistemico a supporto della co-progettazione (Dipartimento di Architettura e Design, Politecnico di Torino)

Con la collaborazione scientifica di



Francesca Ricciardi - Smart Commons Lab, Dipartimento di Management, Università di Torino



Cristian Campagnaro - Dipartimento di Architettura e Design, Politecnico di Torino



Alessia Toldo - Atlante del Cibo della Città Metropolitana, Dipartimento di Culture, Politiche e Società, Università di Torino

L'INFRASTRUTTURA DELLA FACILITAZIONE

I. IL BANDO A REGIA

PER LA CONCERTAZIONE DEGLI INTERVENTI TERRITORIALI



È stato ritenuto il più idoneo a garantire la concertazione sulla gestione di risorse comuni. Favorisce lo sviluppo di **governance multilivello** e la **collaborazione orizzontale** tra territori, saperi e soggetti diversi.

Permette di affrontare **sfide cruciali per l'innovazione nelle comunità locali**:

- **coordinare processi partecipativi** coinvolgendo soggetti competenti;
- **favorire l'ascolto di reti** poco conosciute per farle maturare in partnership territoriali;
- **Facilitare l'ideazione di proposte** che possano radicarsi nei territori, attraverso il dialogo tra finanziatori e soggetti locali;
- **Stimolare** a rendere disponibili **risorse economiche**, ma anche **logistiche, strumentali, organizzative e professionali**;
- **bilanciare processi di mediazione** delle partnership e **implementazione di buone pratiche** a favore di una reale innovatività;
- **sviluppare apprendimenti** per tutte le parti in gioco (PA, ETS, facilitatori);
- **monitorare, valutare e verificare** la gestione delle risorse, attraverso processi trasparenti;
- **rilanciare i progetti** su scale più ampie per aumentare l'innovazione e l'impatto.

TEMPI E AZIONI DEL BANDO A REGIA

MAGGIO-LUGLIO 2020

- **Call for Ideas Top Metro Fa Bene** aperta a tutte le realtà territoriali dei Comuni di Collegno, Grugliasco, Moncalieri, Rivoli, Venaria;
- Hanno risposto con idee **16 realtà territoriali**.

SETTEMBRE-NOVEMBRE 2020

- **Capacity building** per le iniziative sostenibili delle reti che hanno partecipato alla **call for ideas + mentorship individualizzata** per tutti i progetti
 - Wks 1: "Innovazione sociale a misura di persone e di luoghi"
 - Wks 2: "Disegnare interventi sistemici nei contesti locali"
 - Wks 3: "Nutrire le comunità e percorsi intorno al cibo"
 - Wks 4: "Progettazione ad impatto";
- **Call for Proposal per la selezione di 1 progetto per** ciascun territorio coinvolto, da accompagnare nella fase di progettazione operativa.

DICEMBRE 2020

- **Approvazione di 5 sperimentazioni territoriali;**
- **Erogazione della prima tranche di supporto economico** pari al 30% del contributo totale (30.000 ciascuno).

GENNAIO 2021

Co-design del sistema degli interventi territoriali e sovra-territoriali e della valutazione

FEBBRAIO 2021

Realizzazione delle sperimentazioni territoriali

MARZO 2021

Erogazione della seconda tranche del contributo economico (25%)

APRILE 2021

Azioni di Sistema Lab

GIUGNO 2021

- **Realizzazione del processo di valutazione**
- **Erogazione della terza tranche del contributo economico (25%)**

SETTEMBRE 2021

Erogazione della quarta tranche del contributo economico (20%)

DICEMBRE 2021

FASE 1

FASE 2

2. LE AZIONI DI SISTEMA

PER L'EMPOWERMENT DEL TERRITORIO



COSA SONO

Le **Azioni di Sistema** sono attività di un programma che intervengono su precondizioni e avviano processi collaterali, al fine di migliorare l'effettiva capacità del sistema di funzionare efficacemente.

Sono Azioni che perseguono cambiamenti del sistema dei servizi in termini di **miglioramenti organizzativi o potenziamento dell'offerta** (sviluppo nuovi servizi, rafforzamento della rete, etc).

Il programma *Top Metro Fa Bene* è co-finanziato dal Programma *Azioni di Sistema* di Caritas Italiana attraverso fondi Cei 8x1000 allo scopo di far emergere le **capacità migliori delle persone e dei luoghi**, coinvolgendo una pluralità di attori diversi (mondo produttivo, università, scuola, operatori sociali, istituzioni locali, ecc.), accomunati dall'intenzione di rendere efficaci i loro interventi per promuovere sviluppo replicabile attraverso la **reciprocità e democrazia**.

2.A «AZIONI DI SISTEMA LAB»

3 Azioni di Sistema Lab rivolti ai territori

Sono **laboratori** complementari rispetto alle sperimentazioni locali, finalizzati ad attivare le risorse del territorio per consentire alle ETS e agli Enti locali di esprimere nuove capacità progettuali rispetto a temi ritenuti di primaria rilevanza, in relazione ai quali si intendono **sperimentare modalità di intervento innovative**.

Da aprile 2021

Azioni di Sistema Lab - Economia di Prossimità

Piano di fattibilità per lo sviluppo di commercio di prossimità ad alto impatto sociale, sperimentazioni di consegne sociali e rider etici, sviluppo di una app con il supporto di Day Group.

Da maggio 2021

Azioni di Sistema Lab - Economia Sociale e Scuola

Educazione civica sulla sostenibilità nelle comunità locali, destinato alle scuole elementari e medie, con il supporto della S-nodi Education e dell'Associazione Fa Bene.

Da settembre 2021

Azioni di Sistema Lab - Crowdfunding civico

Crowdfunding per coinvolgere i cittadini nel supporto alle sperimentazioni Top Metro Fa Bene.

3. I POLICY LAB

LA RIGENERAZIONE DELLE POLITICHE PUBBLICHE A PARTIRE DALLE COMUNITÀ LOCALI

4 *Policy Lab* per gli stakeholder di progetto

I **Policy Lab** sono uno spazio creato per **facilitare** la collaborazione tra stakeholder diversi, per **abilitare** a costruire processi e strumenti di **innovazione nelle politiche di inclusione e coesione**. Sono orientati a testare, sperimentare, e co-progettare a partire dai contesti locali utilizzando gli strumenti di design.

25 marzo 2021

Disegnare lo scenario:

Esplorare il presente e il futuro a partire dai contesti per creare visioni e strumenti condivisi capaci di sviluppare nuove politiche locali.

27 giugno 2021

Costruire valutazione:

Definire in modo condiviso indicatori e metodologie per valutare il valore pubblico e la buona gestione di risorse comuni.

23 settembre 2021

Apprendere da altre esperienze:

Mettere a confronto diverse esperienze per supportare scelte che permettano di incrementare l'efficacia delle politiche pubbliche a supporto dello sviluppo dei territori.

16 dicembre 2021

Modellizzare l'esperienza:

Disegnare il processo e le soluzioni realizzate per aiutare il territorio a continuare ad innovare.

4. LA S-NODI EDUCATION

A SUPPORTO DEGLI APPRENDIMENTI COLLETTIVI

S-nodi Education è la piattaforma digitale che conterrà tutta la *repository* del progetto *Top Metro Fa Bene* e permetterà che i saperi accumulati diventino patrimonio comune. La peculiarità dell'approccio di S-nodi Education è data dalla centralità delle **pratiche di innovazione e sviluppo**, che partono dal basso e sviluppano soluzioni a misura di territori. Il suo scopo è quello di condividere i patrimoni di **know-how delle comunità locali** per far crescere il sapere e la ricchezza comune. Delle pratiche saranno evidenziati gli elementi utili alle organizzazioni come: **innovazione, fattori critici** di successo o insuccesso, **lesson learned**. La raccolta delle informazioni è di tipo **induttivo-wicked learning**, che necessita di una co-produzione basata su una partnership scientifica.

- Con **approccio induttivo** intendiamo un processo di raccolta e analisi delle informazioni che conduca a delle ipotesi di generalizzazioni su quali sono i rapporti di causa-effetto e i fattori chiave di successo e insuccesso, in modo da accumulare conoscenza esplicita man mano che si studiano i casi, porre le basi per la verifica delle generalizzazioni fatte, e rendere la conoscenza più efficacemente riutilizzabile in casi simili.
- Con **approccio wicked learning** intendiamo un processo di tipo laboratoriale e interdisciplinare, in cui ogni partecipante è guidato a riconoscere la complessità del problema che sta cercando di risolvere e la complessità degli impatti delle sue azioni, confrontandosi con molte altre esperienze analoghe a livello nazionale e internazionale.

S-nodi Education è destinata ai **practitioner**. La raccolta di richiede la **collaborazione** delle organizzazioni che hanno sviluppato quelle pratiche. Il processo collaborativo è uno scambio di saperi tra partner scientifici e *practitioner*, che viene facilitato da S-nodi.

Apprendere attraverso la S-Nodi Education significa:

- Evolvere verso un approccio allo sviluppo basato su **visione sistemica** e utilizzo di **dati**;
- Apprendere strumenti per **analizzare progetti, business model e processi**
- Apprendere a individuare **punti di forza e debolezza** dei processi
- Acquisire competenze per **raccontarsi**
- Avere opportunità di **networking**
- Acquisire strumenti di **collaborazione**

↘ S-nodi Education può essere esplorata all'indirizzo www.edu.s-nodi.org

5. L'ACCOMPAGNAMENTO ALLE SPERIMENTAZIONI TERRITORIALI

È un'azione volta a **supportare** gli Enti di Terzo Settore ad **attuare e implementare le sperimentazioni** approvate.

L'azione si sostanzia in percorsi di **mentorship**, **affiancamento** personalizzato, **incontri formativi** con altre esperienze.

Viene fornita ai capofila delle reti anche un servizio di supporto alla **gestione amministrativa** e alla **rendicontazione** dei progetti.

Le realtà territoriali sono supportate nello **sviluppo di sinergie**, confronti e collaborazioni per migliorare la **sostenibilità** e **scalabilità** futura delle sperimentazioni.

Settembre - novembre 2020

Workshop 1: "Innovazione sociale a misura di persone e di luoghi"

Workshop 2: "Disegnare interventi sistemici nei contesti locali"

Workshop 3: "Nutrire le comunità e percorsi intorno al cibo"

Workshop 4: "Progettazione ad impatto"

Aprile - maggio 2021

Workshop 1: "Il welfare delle potenzialità"

Workshop 2: "Riconoscere le vulnerabilità"

Workshop 3: "La partecipazione dei cittadini più fragili allo sviluppo di servizi di comunità"

6. LA VALUTAZIONE

IDENTIFICARE COMMON BENEFIT IN ECOSISTEMI SOSTENIBILI



Le domande-chiave della valutazione:

*Quali sono i benefici comuni prodotti dal programma Top Metro Fa Bene?
Quali nuove risorse di valore pubblico genera?
Chi beneficia di queste risorse?
Cosa apprendono le organizzazioni coinvolte?*

La valutazione del progetto *Top Metro Fa Bene* è affidata allo **Smart Commons Lab dell'Università di Torino** diretto da Francesca Ricciardi (<http://www.smartcommonslab.org/>).

Commons sono al centro del discorso sulla giustizia sociale e ambientale e intergenerazionale. Sono tutti quei beni materiali e immateriali che permettono il “funzionamento” delle persone nei loro sistemi di vita. Il loro uso non può essere limitato alla capacità delle persone di pagarne il prezzo. Sono *Commons* i servizi pubblici, gli spazi comuni, i valori comuni, i saperi comuni, le relazioni comuni (per esempio la comunità). Tutti devono poter accedere a queste ricchezze.

Nel progetto *Top Metro* verranno identificate le “**regole del gioco**” analizzando i funzionamenti e i soggetti in grado di generare risorse. S-nodi, attraverso il contributo di Carlo Andorlini (Università di Firenze), realizzerà un percorso per promuovere la **riflessività delle reti coinvolte nel processo** e per trarre, dagli elementi valutativi, **stimoli per l'innovazione dei propri processi organizzativi**.

PER APPROFONDIMENTI E CONTATTI

- Per i **documenti pubblici** relativi al progetto, visitare il seguente link: www.topmetrofabene.it/trasparenza/
 - Per informazioni, scrivere a: **info@topmetrofabene.it**
-